

電話再診について

●電話再診とは

体調不良、自然災害等で外出が困難な場合、電話で症状をお伝えいただき、処方箋を薬局宛てにお送りすることができます。

今回のコロナ禍において、外出に抵抗がある場合も電話再診をご利用ください。

●流れ

まず、info@takadanobaba-kokoro.clinic へ、メールをお送りください。

*メールの題名には「**名前 0001**」のようにお名前、患者ID（診察券に記載されています）をご記入ください。

*メール本文には、①簡単な現在の症状、②保険証の写真の裏表、（公費をご利用の方はそちらのお写真）、③電話番号、④郵送先のご住所、⑤薬局名と FAX 番号、電話番号と住所、⑥診察希望日時のご記入をお願いします。

その後、ご希望の診察希望時間の前後 30 分に、こちらからお電話させていただきます。

（つながらない場合、当院から着信を残しますので、折り返してください）

・診察後、当院から薬局に直接処方箋は FAX されます。FAX をした日から 4 日で処方箋の有効期限が切れてしまいますので、忘れずにお薬を取りに行ってください。

・領収書、明細書は入金確認後、当院からご自宅に郵送いたします。

※薬局へは事前に FAX での対応をしていただくようお願いしておいていただいて、いつ取りに行かれるかお話ししておいていただくとスムーズです

●費用の目安

費用については、保険が 3 割負担の方で約 800 円～1200 円+郵送料と FAX 代がかかります（書類が必要な方は書類代が別途かかります）。

●お支払方法

お支払いについては、FAX 代、郵送料などを含めた料金を記載したメールをお送りしますので、下記銀行口座にお振込みください。お振込み時にご自身のお名前を必ず入力してください。

<振込先>

みずほ銀行 高田馬場支店（064）

普通預金口座 4157946

口座名義 セキヤ ジュンペイ

※振込手数料は患者様のご負担でお願いいたします。